



Аттестую:
директор школы
Полевщикова Е.А.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МБОУ Ускульская СОШ

наименование образовательной организации

Татарский муниципальный округ Новосибирской области

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5437103479

Общий балл: 90,2

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте. (93 б.)	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.	09.02.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации	01.09.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (94 б.)	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	01.09.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	обновление материально-технической базы школы; организация зон отдыха.	15.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. (60 б.)	Направление заявки на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	24.03.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	не реализовано - нет финансирования	-

3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.(60 б.)	Приобретение технических средств: комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; тактильные пластиковые пиктограммы с защитным покрытием	01.09.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	не реализовано - нет финансирования	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.(94 б.)	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра	24.03.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	Проведение дополнительного инструктажа с сотрудниками школы,; участие в тренингах и семинарах.	15.08.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.(94 б.)	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра	24.03.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	Проведение анкетирования среди родителей; участие в тренингах.	15.08.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.(94 б.)	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»	24.03.2026	и.о. директора школы Иматова Наталья Валентиновна	Проведение дополнительного инструктажа для сотрудников школы ; разработка чётких регламентов; обучение навыкам активного слушания и эмпатии	15.08.2026

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)(89 б.)	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	26.05.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся	15.08.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.(94 б.)	Проведение анкетирования (опросов) обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	26.05.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся	15.08.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.(98 б.)	Проведение анкетирования (опросов) обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	26.05.2026	Иматова Наталья Валентиновна и. о. директора	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся	15.08.2026